



Ticari Müşterilere Folyoların Satışına Dair Koşul ve Şartlar ("T&C")

Sürüm: Şubat 2015

1. Geçerlilik
2. Teklifler
3. Teslimat Koşulları/Risk Transferi
4. İNTERCOM'un Kendi Teslimatlarını Gerçekleştirme Hakkı
5. Ödeme Koşulları
6. Teslimat Tarihleri
7. Mülkiyeti Elinde Bulundurma
8. Materyal Kusurları
9. Fikri Mülkiyet Hakları, Diğer Mülkiyet Kusurları
10. Müşterinin Yükümlülükleri
11. Sözleşmenin İmkansızlığı, Düzenlenmesi
12. Diğer Zararlar için Hak Talepleri
13. Gizlilik
14. Yargılama
15. Amir Kanun

1. Geçerlilik

*1.1. Mevcut Koşullar ve Şartlar yalnızca tarafımız ve bir Ticari Müşteri (bundan böyle "Müşteri" olarak anılacaktır) arasında imza edilen bir sözleşme temelinde folyoların tedariki ve biten dekore edilmiş parçalar için uygulama hizmetlerinin verilmesi dahil olmak üzere hizmetlerin sağlanması (bundan böyle "Teslimatlar" olarak anılacaktır) için geçerlidir.

*1.2. Birbirleriyle uyumsuz koşullar ve şartlar İNTERCOM tarafından yazılı olarak açıkça kabul edilmediği sürece geçerli değildir.

2. Teklifler

*2.1. Teslimatların kalitelerinin tanımı münhasırdır ve ilgili Teknik Şartname (bundan böyle "TS" olarak anılacaktır) dahilinde kesin olarak tanımlanmıştır.

*2.2. Teklif ile ilgili çizimler, taslaklar, planlar ve inşaat veya mühendislik belgelerinin bütün mülkiyeti ve fikri mülkiyet hakları tarafımızca saklı tutulur.

*2.3. Tekliflerimiz teklif tarihinden itibaren kırk beş (45) takvim günü boyunca bağlayıcı olacaktır.

İNTERCOM FOLYO SANAYİ VE TİCARET A.Ş

Beyhan Sanayi Sitesi Dereboyu Caddesi No:41 34524 Beylikdüzü / İSTANBUL Türkiye

Tel: +90 212 422 04 04 Fax: +90 212 422 33 34 - Beylikdüzü V.D.No: 465 049 17 40 Tic.Sicil.No: 318596



3. Teslimat Koşulları/Risk Transferi

*3.1. Fiyatlar Incoterms® 2010'a göre Ex Works İTERCOM (bundan böyle "Teslimat Yeri" olarak anılacaktır) artı paketlemedir.

*3.2. Fiyatlar DÖVİZ cinsinden net fiyatlar artı ek iskonto olmaksızın Teslimat zamanında geçerli olan mevcut satış vergisidir.

*3.3. Kısmi Teslimatlara Müşterinin makul beklentileri dahilinde izin verilebilir.

*3.4. Risk Teslimat Yerinde Müşteriye devredilecektir. Bu durum Teslimat tahsil edildiğinde veya yola çıktığındaki serbest Teslimatlar için de geçerlidir.

4. İTERCOM'un Kendi Teslimatlarını Yapma Hakkı

Sözleşme ile kabul edilen Teslimatın, kendi tedarikçilerimizden teslimat alamadığımız için veya teslimat stokumuz tükendiği için mevcut olmaması halinde, sözleşme ile kabul edilen Teslimatın kalite ve fiyatına eşdeğer bir Teslimat yapma hakkına sahip oluruz. Eğer bu durum mümkün değilse, Sözleşmeden çekilme hakkımız vardır.

5. Ödeme Koşulları

*5.1. Faturalar ilgili teklifte belirtilen koşullara ve şartlara tabi olarak derhal tahakkuk eder ve iskonto yapılmaz. Teklifin herhangi bir ödeme koşuluna sahip olmaması halinde:

*5.2. Müşteri yalnızca karşı çıkılmayan veya yasal olarak bağlayıcı bir şekilde nihai olarak belirlenmiş hak taleplerini mahsup edebilir.

6. Teslimat Tarihleri

*6.1. Teslimat için belirtilen sürenin gözetilmesi Müşteri tarafından sağlanacak olan bütün belgelerin, gerekli izin ve onayların ve özellikle planların zamanında teslim edilmesine ve kabul edilen ödeme koşullarının ve diğer yükümlülüklerin Müşteri tarafından yerine getirilmesine tabidir. Bu koşullara zamanında uyulmadığında, Teslimat süresi buna göre uzatılacaktır; bu gecikmeden tarafımızın sorumlu olduğu durumlar için geçerli değildir.

*6.2. Eğer Teslimat zamanının gözetilmemesinin sebebi grev, lokavt, mobilizasyon, savaş, isyan veya benzeri gibi mücbir bir sebepten kaynaklanıyorsa, süre sınırları uygun şekilde uzatılır.

*6.3. Teslimatların gecikmesinden sorumlu olmamız ve Müşterinin güvenilir bir şekilde bu gecikmeden zarar ettiğini kanıtlaması halinde, Müşteri her gecikilen tamamlanmamış takvim haftası için % 0.5 oranında kabul edilen zararlardan hak talebinde bulunabilir; ancak hiçbir durumda bu zararların toplamı, Müşterinin sözleşmenin veya süre koşullarının hedeflenen bir şekilde kullanmamasından kaynaklanabilecek şekilde Teslimatın bu kısmına ait net fiyatın toplamda %5'ini aşamaz.

*6.4. Teslimat gecikmelerinden dolayı ve ifa etmemeden dolayı doğan zararları için 6.3. maddesinde belirtilen sınırları aşan Müşterinin hak talepleri Müşteri tarafından belirlenen Teslimat süre sınırının aşınmasından sonra bile geciken Teslimat durumlarında hariç tutulmalıdır. Bu hariç tutma durumu yükümlülüğün zorunlu olduğu görevi suiistimal veya ağır ihmal durumlarında geçerli değildir.

*6.5. Müşteri Teslimat gecikmesinden tamamen sorumlu olduğumuz kapsamda Teslimatın gerçekleştirileceği bir süre sınırını tarafımıza bildirip süre sınırının sona ermesinden sonra Teslimatı kabul etmeyeceğini belirtmesi halinde ve bu sürenin sona ermesi ile Sözleşmeden çekilme hakkına sahiptir.

*6.6. Müşteri Teslimatın gecikmesinden dolayı Sözleşmeden çekilip çekilmeyeceğini veya Teslimatın yapılmasında ısrarcı kalıp kalmadığını makul bir süre içinde talep halinde belirtmelidir.

7. Mülkiyeti Elinde Bulundurma

*7.1. Teslim edilen kalemler (bundan böyle "Güvenli Mallar" olarak anılacaktır) işbu ticari ilişkide sahip olduğumuz Müşteriye karşı her bir hak talebi yerine getirilene kadar bizim mülkiyetimizde kalır. Eğer Müşteriden teminat alınmışsa ve teslim edilen mallar teminat limitini %5 oranında aşarsa teslimler durdurulabilir.

INTERCOM FOLYO SANAYİ VE TİCARET A.Ş

Beysan Sanayi Sitesi Dereboyu Caddesi No:41 34524 Beylikdüzü / İSTANBUL Türkiye

Tel: +90 212 422 04 04 Fax: +90 212 422 33 34 - Beylikdüzü V.D.No: 465 049 17 40 Tic.Sicil.No: 318596



- *7.2. Mülkiyeti elde bulundurma süresi boyunca Müşteri Güvenli Malları ipotek edemez veya teminat gösteremez. Güvenli Mallara el konulması veya Güvenli Mallarla ilgili olarak üçüncü tarafların müdahaleleri ve diğer faaliyetleri halinde, Müşteri bunu bize yazılı olarak derhal bildirmelidir.
- *7.3. Müşteri tarafından olağan ticaret akışı dahilinde Güvenli Malların yeniden satılmasına yalnızca Müşterinin müşterisinden ödeme alma veya müşterinin ödeme yükümlülüğünün yerine getirilmesi sonrası Güvenli Malların mülkiyetinin devredilmesi ile izin verilmektedir.
- *7.4. Güvenli Mallardaki mülkiyetimiz Güvenli Malların kullanıldığı Müşterinin mülkünde ürün üretimi veya işlenmesi (bundan böyle "Son Ürün" olarak anılacaktır) sırasında geçersiz kalmamaktadır. Güvenli Mallardaki mülkiyetimiz Son Üründe devam edecektir; Son Ürünün mülkiyetinde Güvenli Malların değerinin Son Ürünün değerine oranla aynı payda ortak mülkiyete sahip oluruz.
- *7.5. Sözleşmenin imza edilmesi ile Müşteri Teslimat için Müşteriye karşı hak talebimiz ile aynı miktarda müşterilerine karşı Güvenli Malların yeniden satılmasından veya işletilmesinden kendisine borçlanılan hak taleplerini devredecektir. 7.1. bent altındaki mülkiyeti serbest bırakma görevimiz bu durumdan etkilenmeyecektir.
- *7.6. Müşterinin bir yükümlülüğü ihlal etmesi ve özellikle de ödemede bulunmaması halinde, aşağıdakiler geçerli olacaktır:
- *7.6.1. Müşterinin bir ihlali düzeltilmesi gereken makul bir süre sınırının sona ermesi sonrasında, Sözleşmeden çekilme ve Güvenli Malları geri alma hakkına sahip oluruz; Müşteri Güvenli Malları tarafımıza iade etme yükümlülüğü altına girer. Bir son tarih belirlenmesine dair gereksinim oluşturan yasal kurallar bu durumdan etkilenmeyecektir.
- *7.6.2. Mülkiyetin elde bulundurulması ve bu bağlamda Güvenli Malların geri alınması tarafımızca Sözleşmeden çekilme anlamına gelmemektedir; yukarıda bahsi geçen faaliyetler ve Güvenli Mallara el konulması tarafımızca açıkça belirtilmediği sürece Sözleşmeden çekilme anlamını teşkil etmemektedir.

8. Materyal Kusurları

Materyal kusurlarına dair yükümlülüklerimiz aşağıdaki hükümlerde nihai olarak tanımlanmıştır:

- *8.1. Teslimatların kalitesi nihai olarak her bir teslimat için ilgili TS dahilinde tanımlanır. TS dahilinde açıkça belirtilmeyen kalite hususları ile ilgili olan materyal kusurlarından sorumlu değiliz.
- *8.2. Risk devri sırasında ilgili TS dahilinde belirtilen kaliteye sahip olmayan Teslimatlar için (bundan böyle "materyal kusuru" olarak anılacaktır), kendi seçeneğimiz dahilinde ücretsiz olarak onarım veya yeniden teslimat gerçekleştirilebiliriz (bundan böyle "Sonraki İfa" olarak anılacaktır).
- *8.3. Hiçbir yeni sınırlandırma süresi (8.4) Sonraki İfa sonucu olarak başlamayacaktır.
- *8.4. Materyal kusurları için hak taleplerinin süresi üç ay içinde sona erecektir. Bu durum Türk Kanunları tarafından daha uzun sürelerin verilmesi durumunda veya yaralanma, kötüye kullanma, büyük ihmâl veya kusurun kötü niyet ile gizlenmesi kapsamlarında geçerli değildir. Süre sınırının sona ermesi, bunun durdurulması veya yeniden başlatılması ile ilgili yasal kurallar etkilenmeyecektir.
- *8.5. Müşteri gecikmeksizin yazılı olarak bize kusura dair tebligat yoluyla bilgi verecektir. Kusura dair tebligat Teslimat ile ilgili tüm detayları içermelidir (parti numarası, barkod, tarih vb.).
- *8.6. Sonraki İfayı yerine getirmek için yeterli süre ve fırsata sahip olmazsak, materyal kusuru için yükümlülük altına girmeyiz.
- *8.7. Sonraki İfanın başarısız olması halinde, Müşteri zararlar için diğer hak taleplerine hâlâ getirmeksizin (12.) Sözleşmeden çekilebilir veya ücreti düşürebilir.
- *8.8. Kusurlar için hak talepleri kusurlu veya ihmalkar kullanım, aşırı basık, uygunsuz üretim tesisleri ve işletme kaynakları veya Sözleşme altında üstlenilmeyen harici etkiler sonucu olarak kabul edilen kaliteden önemsiz bir sapma, önemsiz bir kullanım müdahalesi, doğal aşınma ve eskime veya risk devrinden sonra doğan hasarlar için oluşturulamaz.
- *8.9. Sonraki İfanın amaçları için tahakkuk eden taşımacılık, rota, işçilik, materyal masrafları gibi gerekli masraflar için Müşteri tarafından yapılan hak talepleri Teslimat Yeri dışında bir yere yapılan Teslimattan artan masraf kapsamında hariç tutulacaktır.

INTERCOM FOLYO SANAYİ VE TİCARET A.Ş

Beysan Sanayi Sitesi Dereboyu Caddesi No:41 34524 Beylikdüzü / İSTANBUL Türkiye

Tel: +90 212 422 04 04 Fax: +90 212 422 33 34 - Beylikdüzü V.D.No: 465 049 17 40 Tic.Sicil.No: 318596



*8.10. Eğer Müşteri kusurlar için yasal hak taleplerinin ötesinde olan müşterisi ile bir sözleşme imza etmemiş ise, Müşteri bize karşı yönlendirme hakkına sahip olacaktır. Türk Kanunlarına göre Müşteri tarafından bize yönlendirme için bir hak talebinin kapsamı için 8.8. bent uygulanacaktır.

*8.11. 8. Maddede belirtilen hak taleplerinden daha kapsamlı veya bunlardan farklı materyal kusurları için Müşterinin bize karşı başlattığı hak talepleri hariçtir. 12. Madde bütün diğer zararlara dair hak talepleri için geçerlidir.

9. Fikri Mülkiyet Hakları, Diğer Mülkiyet Kusurları

*9.1. Tarafımızca Türkiye Cumhuriyeti'nde yapılan teslimatlar üçüncü taraflara karşın fikri mülkiyet haklarından ve telif haklarından ari olacaktır (bundan böyle "Fikri Mülkiyet Hakları" olarak anılacaktır). Eğer bir üçüncü taraf Sözleşmeye göre kullanılan ve tarafımızca verilen Teslimatlar ile bir Fikri Mülkiyet Haklarını ihlal etmekten dolayı Müşteriye karşın bir meşru bir hak talebinde bulunursa, aşağıdaki şekilde 8.4. bendinde verilen süre sınırı dahilinde Müşteriye karşı sorumlu olacağız:

*9.1.1. Kendi seçeneklerimiz ve masraflarımız dahilinde, Teslimatları kullanma hakkını alacağınız veya Fikri Mülkiyet Haklarını ihlal etmemek adına tarafımızca Teslimatlarda değişiklikler yapılabilir veya Teslimatlar yenileri ile değiştirilebilir. Eğer bu durum kabul edilebilir koşullar ile tarafımızca gerçekleştirilmesi mümkün değilse, Müşteri Sözleşmeden çekilme veya fiyatı düşürme haklarından birini kullanabilir. 8.6. ve 8.10 bentlerindeki hükümler buna göre uygulanacaktır.

*9.1.2. Yukarıda bahsi geçen yükümlülüklerin yerine getirilmesi Müşterinin üçüncü tarafın hak taleplerini bize derhal yazılı olarak bildirmesine, bir ihlali kabul etmemesine ve bütün karşı önlem ve uzlaşma görüşmelerinin tarafımızca saklı kalmasına tabidir. Eğer Müşteri zararı azaltmak veya diğer önemli sebeplerden dolayı Teslimatı kullanmayı bırakırsa, üçüncü tarafa durdurulmuş kullanımın Fikri Mülkiyet Haklarının ihlal edildiğinin kabul edildiği anlamına gelmediğini belirtmelidir.

*9.2. Müşterinin hak talepleri Fikri Mülkiyet Haklarının ihlalden Müşteri sorumlu ise bu durumdan hariç tutulmalıdır.

*9.3. Eğer Fikri Mülkiyet Haklarının ihlali Müşterinin belirli taleplerinin sonucu Teslimatların tarafımızca öngörülemez şekilde kullanılması veya Müşteri tarafından Teslimatların değiştirilmesi veya tarafımızca sağlanmayan ürünler ile birlikte kullanılması sonucu oluşmuşsa, Müşterinin hak talepleri bu durumdan hariç tutulmalıdır.

*9.4. 8. Maddedeki hükümler diğer mülkiyet kusurları için de geçerlidir.

*9.5. 9. Maddede belirtilenlerden farklı veya daha kapsamlı olan mülkiyet kusurlarından dolayı zararlar için bize karşı Müşterinin hak talepleri bu durumdan hariç tutulur. 12. Madde zararlara dair hak talepleri için uygulanır.

*10. Müşterinin Yükümlülükleri

Müşteri veri ortamından bağımsız olarak tedarikleri ve tarafımızca kullanılmalılarının üçüncü tarafların Fikri Mülkiyet Haklarını ihlal etmediğini sağlamalıdır. Müşteri bizi üçüncü tarafların bütün ilgili hak taleplerinden ari tutacaktır.

11. Sözleşmenin İmkansızlığı, Düzenlenmesi

11.1. Eğer Teslimatın gerçekleştirilmesi imkansızsa, imkansız olma durumundan sorumlu olmadığımız sürece Müşteri hak taleplerinde bulunma hakkına sahip olacaktır. Ancak, Müşterinin zararlar için hak talebi Müşteri tarafından hedeflenen kullanıma sahip olamama imkansızlığından dolayı Teslimatın bu kısmının değerinin %10'u ile sınırlıdır. Bu görevi suiistimal, büyük ihmal veya ilk imkansızlık veya yaralanma durumlarında geçerli değildir; bu durumlarda yasalarca bağlayıcı bir yükümlülük bulunmaktadır; bu durum Müşteri için olumsuz kanıt sağlama yükümünde bir değişiklik ima etmemektedir. Müşterinin Sözleşmeyi feshetme hakkı değişmeyecektir.

11.2. Öngörülemeyen mücbir sebep olaylarının (6.2.) Teslimatların ekonomik önemini veya içeriğini önemli oranda değiştirmesi veya İTERCOM'un ticari faaliyetleri üzerinde önemli bir etkiye sahip olması halinde, Sözleşme hüsnüniyet prensibi ile buna göre düzeltilmelidir. Bunun ekonomik olarak makul olmadığı durumlarda, Sözleşmeden

INTERCOM FOLYO SANAYİ VE TİCARET A.Ş

Beysan Sanayi Sitesi Dereboyu Caddesi No:41 34524 Beylikdüzü / İSTANBUL Türkiye

Tel: +90 212 422 04 04 Fax: +90 212 422 33 34 - Beylikdüzü V.D.No: 465 049 17 40 Tic.Sicil.No: 318596



çekilme hakkına sahip oluruz. Eğer işbu fesih hakkını kullanmayı tercih edersek, Müşteri ile Teslimat süresinin uzatılması kabul edilmiş olsa bile olayın ne kadar büyük olduğunun bilincine sahip olduğumuzda derhal Müşteriyi yazılı olarak bilgilendiririz.

12. Diğer Zararlar için Hak Talepleri

*12.1.1. Müşterinin zararları için yapılan hak talepleri zorunlu ilişki altında doğan görevler tabanlı olsa da olmasa da hariç tutulur.

*12.1.2. Müşteriye karşı herhangi bir yükümlülüğe sahip olmaksızın, hüsnüniyet içinde uygulama kılavuzları ve öneriler sağlamaktayız. Müşteri kendi sorumluluğunda Teslimatların hedeflenen kullanımını inceleme yükümlülüğünden ari kalmamaktadır. Bu durum Müşterinin kullanım uygulamasını bildiğimiz durumlarda bile geçerlidir.

*12.1.3. Ürün Yükümlülük Kanunu altında veya kötüye kullanma, büyük ihmal, yaralanma veya sözleşme yükümlülüklerinin ihlal edilmesi gibi durumlarda yasal olarak bağlayıcı bir yükümlülük bulunduğundan 12.1.1 ve 12.1.2. bentleri geçerli olmamaktadır.

*12.1.4. Sözleşmenin sözleşme yükümlülüklerinin ifa edilmemesinden doğan zararlar için yükümlülüğümüz kötüye kullanma, büyük ihmal veya yaralanma durumları haricinde Sözleşmenin normal olarak kapsadığı ön görülebilir zararlar ile sınırlıdır.

*12.2. 12. Maddeye göre yükümlülüğümüzün hariç tutulduğu veya kısıtlandığı durumlar çalışanlarımızın, personelimizin ve temsilcilerimizin kişisel yükümlülükleri için geçerli olup yasal olarak yetkilendirilmiş temsilcilerimiz ve üst yönetimimiz için geçerli değildir.

*12.3. Müşterinin 12. Maddeye göre zararlar için hak talebinde bulunma hakkı olduğunda, bunlar materyal kusurları için 8.4. bende göre geçerli süre sınırının sona ermesi ile geçecektir. Ürün Yükümlülük Kanunu altında kötüye kullanma ve zararlar için hak talebinde bulunulması halinde, yasal süre limiti geçerli olacaktır.

*12.4. Kanıt sağlama yükümlülüğü 12. Maddenin hükümlerinden etkilenmemektedir.

13. Gizlilik

*13.1. Taraflar karşı tarafın yazılı oluru olmaksızın veri ortamından bağımsız olarak belgeleri, bilgileri, araçları, kalıpları, numuneleri, modelleri, profilleri, çizimleri, veri standardı belgelerini, yazıları ve diğer teknik belgeleri (bundan böyle "Bilgiler" olarak anılacaktır) üçüncü taraflara iletmeyecektir ve Sözleşmenin amaçları dışında başka amaçlar için bu Bilgileri kullanmayacaktır. Bu durum gizlilik görevini sağlama yükümlülüğüne sahip olmaksızın bilgiyi alan tarafından üçüncü taraf tarafından transfer sonucu veya bilgiyi alan tarafın geliştirdiği genel olarak bilinen veya hali hazırda bilinen Bilgiler için geçerli değildir.

*13.2. Sözleşme kabul edilmediğinde gecikme olmaksızın Bilgiler bize iade edilmelidir. Müşteri tarafından bilgilerin tutulma hakkı bu durumdan hariç tutulmalıdır.

14. Yargılama

Çek ve alacaklar dahil olmak üzere münhasır yargılama yetkisi İstanbul mahkemelerine aittir.

15. Amir Hüküm

Türk maddi hukuku münhasıran geçerlidir. 11 Nisan 1980 tarihli Malların Uluslararası Satışına dair Sözleşme hakkındaki Birleşik Milletler Konvansiyonu hariç tutulmamalıdır.

INTERCOM FOLYO SANAYİ VE TİCARET A.Ş

Beysan Sanayi Sitesi Dereboyu Caddesi No:41 34524 Beylikdüzü / İSTANBUL Türkiye

Tel: +90 212 422 04 04 Fax: +90 212 422 33 34 - Beylikdüzü V.D.No: 465 049 17 40 Tic.Sicil.No: 318596